



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

344082, г. Ростов-на-Дону
ул. Большая Садовая, 11

E-mail: priemnaya@donlib.ru

тел./факс: (863) 240 90 21

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

С.М. Джинибалаян

(основание: приказ от 30 августа 2018 года № 211)



КОДЕКС

**профессиональной этики и служебного поведения работников
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС**

(новая редакция)

Мотивированное мнение выборного органа первичной профсоюзной организации МБУК РГЦБС по проекту Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (протокол от 19.08.2018 № 5) учтено.

город Ростов-на-Дону
2018 год

I. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система (далее по тексту – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Областным законом Ростовской области от 12.05.2009 № 218-ЗС «О противодействии коррупции в Ростовской области», решениями Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в городе Ростове-на-Дону, локальными нормативными актами (Устав, Коллективный договор, Правила внутреннего трудового распорядка МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС; должностными инструкциями и соглашениями), постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 20.09.2012 № 808 «Об утверждении административного регламента № АР-113-13-Т муниципальных услуг “Предоставление библиотечных услуг”», Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки (утверждён 31.10.2014 Министерством культуры России), а также основан на общепринятых принципах и нормах поведения, морали и нравственности гражданина Российской Федерации. За основу принят Кодекс в редакции 2014 года.

1.2. Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

1.3. Кодекс – это свод морально-этических норм, правил и принципов этики и профессионального поведения работников, который регулирует систему межличностных отношений в процессе трудовой деятельности.

1.4. Целями Кодекса являются установление этических норм и правил служебного поведения работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, создания и сохранения здорового морального климата в коллективе, а также содействие укреплению доверия и авторитета со стороны получателей муниципальных библиотечных услуг.

1.5. Задачи Кодекса:

- сформировать методологическую основу профессиональной этики работников;
- выработать у работников стремление соблюдать этические нормы поведения;
- выступать средством профессионально-общественного контроля за соблюдением принципов профессиональной этики работников.

1.6. Кодекс принимается и утверждается директором учреждения с учётом мотивированного мнения профсоюзного комитета и работников МБУК РГЦБС.

1.7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является обязательным критерием оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.8. Кодекс определяет основные принципы общения, трудовой деятельности пользователей, работников и администрации, которые должны включать уважительное, вежливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

1.9. Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между работниками, работниками и администрацией, работниками и пользователями, а также другими представителями общественности и граждан;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности работника сферы культуры и честь их профессии;
- создают корпоративную культуру МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

II. Основные принципы, обязанности и правила служебного поведения работника

2.1. При осуществлении своей деятельности работники руководствуются следующими принципами: гуманностью, законностью, демократичностью, справедливостью, профессионализмом, взаимным уважением.

2.2. Работники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС призваны:

- исполнять должностные обязанности на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы библиотечной системы города Ростова-на-Дону;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников, являются основой демократического строя в Российской Федерации;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность работников решений политических партий, иных общественных объединений, отдельных представителей власти;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правил делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в общении с пользователями, коллегами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации/авторитету личности или МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- соблюдать установленные в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- не допускать получение подарков, преподношений, оказание услуг личного характера.

2.3. Должностные лица МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, обязаны быть образцом профессионализма, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, принимать меры к тому, чтобы подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

III. Этические правила поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений, закрепляющих права и свободы человека, из того, что каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- манипулирования коллегами и подчиненными, используя угрозы, оскорбительные выражений или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

- оскорбительной критики и негативных высказываний в адрес пользователей, коллег и администрации, в том числе с использованием различных непроверенных и искажающих действительное состояние дел фактов;
- применения технологий формирования общественного мнения о работе МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, администрации и отдельных работников, основанных на недостоверной информации, на неточных или заведомо неверных и ложных сведениях, а также на использовании иных технологий формирования негативного общественного мнения, включая анонимные заявления и ложные доносы.

3.3. Работники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. С этой целью работник должен быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять терпимость в общении с пользователями, администрацией и коллегами.

3.4. Внешний вид работника в зависимости от условий и формата исполнения трудовой функции, посещения мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.5. Во время проведения собраний, совещаний, а также при нахождении на рабочем месте все мобильные средства связи должны быть выключены или переведены в беззвучный режим. Не допускается использование мобильных средств связи в процессе проведения культурно-массовых и торжественных мероприятий.

3.6. Работники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС обязаны избегать конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий должны стремиться к их конструктивному решению. Если же стороны не могут прийти к согласию, то одна из сторон имеет право обратиться в Конфликтную комиссию по соблюдению этических и профессиональных норм и правил, принятых в учреждении, либо в Комиссию по рассмотрению и разрешению индивидуальных трудовых споров. Названные комиссии создаются приказом директора, комиссии могут быть созданы как на постоянной основе, так и для разрешения конкретной ситуации или индивидуального трудового спора.

3.7. Работники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС при возникших конфликтах не имеют права обсуждать:

- рабочие ситуации, переходя на личности с указанием должностных полномочий;
- жизнь учреждения за его пределами, в том числе в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”;
- личную жизнь членов администрации и работников учреждения, их доходы и уровень жизни.

3.8. Приветствуются положительные отзывы, комментарии работников о МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС за его пределами, при выступлениях в

средствах массовой информации, на научно-практических конференциях, различных заседаниях, мастер-классах, круглых столах, которые работники вправе проводить и участвовать в них.

IV. Этические профессиональные права работников

- 4.1. Работники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС имеют право:
- на уважительное и доброжелательное отношение, защиту, помощь и поддержку коллег;
 - критиковать коллег и администрацию МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС аргументированно, корректно и конструктивно; критике подлежат действия, но не личность человека;
 - не допускать в свой адрес грубое и негуманное отношение, унижение своего человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражения к себе неприязни со стороны других работников;
 - на поощрение инициативы, профессиональную помощь других работников, беспристрастный анализ своих ошибок в ходе осуществления трудовой функции;
 - на неприкосновенность личной жизни, личных убеждений, свободу мысли и слова в пределах действующего законодательства Российской Федерации;
 - на защиту от необоснованной и нарушающей законы Российской Федерации критики со стороны работников и руководителей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, средств массовой информации, других организаций и людей.

V. Взаимоотношение работников с администрацией

5.1. Взаимоотношения работников и администрации МБУК Ростовская-на-Дону базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости.

5.2. В МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении и доброжелательности.

5.3. Администрация МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами. Различные статусы работников, их квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению своего мнения и защите своих убеждений.

5.4. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать работников за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношение администрации с каждым из работников основываются на равноправии.

5.5. Администрация не может требовать или собирать информацию о личной жизни работника, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей.

5.6. Работники уважительно относятся к администрации, соблюдая субординацию, и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

5.7. Работники и администрация не имеют право использовать в целях манипулирования мнением коллектива учреждения сведения о коллегах, полученные при межличностном общении/межличностных отношениях.

VI. Ответственность за нарушение положений настоящего Кодекса

6.1. Кодекс является добровольно принятой нормой, основанной на законодательстве Российской Федерации.

6.2. При приеме на работу работодатель обязан оговорить, что работник должен действовать в пределах своей профессиональной компетенции на основе Кодекса и ознакомить работника с содержанием настоящего Кодекса.

6.3. Нарушение положений Кодекса рассматривается коллективом и администрацией МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а при необходимости – специально созданными или действующими на постоянной основе комиссиями, указанными в пункте 3.6 настоящего Кодекса.

6.4. В случае грубого или систематического нарушения Кодекса работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с заключенным трудовым договором, с локальными нормативными актами учреждения.

6.5. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности.

6.6. Несоблюдение положений Кодекса даёт право руководству МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС применить к работнику меры дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.



Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью.

7 (Семь)

ЛИСТОВ